

ПРАВИЛА для Посетителей торгового центра «ИНТЕРИУМ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Администрация – лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления Торговым центром от его имени.

1.2. Объект – торговый центр «ИНТЕРИУМ» (далее ТЦ), расположен по адресу: г. Витебск, проспект Фрунзе, д.77/2.

1.3. Правила – настоящие обязательные правила поведения, устанавливаемые Администрацией для Посетителей с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

1.4. Зоны ограниченного доступа – помещения, площади и территории ТЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.

1.5. Посетители – физические лица, находящиеся в ТЦ с целью приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

1.6. Служба охраны - структурное подразделение Собственника, основной функцией которого являются контроль соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТЦ и контроль соблюдения настоящих Правил.

1.7. Торговый центр – Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).

1.8. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на доске информации в ТЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: www.interium.by. Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок поведения Посетителей в ТЦ и пользования Торговым центром.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Законом Республики Беларусь от 8 января 2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания», Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 № 175-З «Об охранной деятельности», Законом Республики Беларусь от 15

июня 1993 № 2403-ХІІ «О пожарной безопасности» и иными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТЦ, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Собственник Объекта - не несет ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Арендаторов и Посетителей.

2.4. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил Собственник Объекта не несет ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несет ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

2.5. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта.

2.6. Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://interium.by/>.

2.7. Факт нахождения в ТЦ означает, что Посетитель ознакомлен и соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части, с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТЦ или отказаться от намерения посетить ТЦ.

2.8. При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТЦ преступление или административное правонарушение, работники Службы охраны вправе отказать ему в допуске на территорию ТЦ.

2.9. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

3.1. Понедельник – воскресенье с 10.00 до 20.00 часов ТЦ открыт для свободного доступа Посетителей (далее – «Часы работы»). Часть Объекта «King Style» и фитнес-центр «SCULPT» работает понедельник – воскресенье 10.00 до 21.00 часов, «5 элемент» работает понедельник – пятница 10.00 до 19.00 часов, суббота – воскресенье 10.00 до 18.00.

3.2. Администрация вправе:

3.2.1. закрывать ТЦ или ограничивать доступ в ТЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

3.2.2. вносить временные изменения в Часы работы ТЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий, а также изменением режимов работы, в связи поступлением сигналов чрезвычайных ситуаций, в том числе при введении повышенного уровня террористической опасности.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ

4.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей в ТЦ, недопущение причинения вреда Объекту и имуществу Собственника Объекта.

4.2. Администрация, совместно со Службой Охраны, принимают меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов и чрезвычайных ситуаций.

4.3. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью технических средств, которыми оснащены все входы (выходы) в ТЦ.

4.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

4.5. Организационно-распорядительные функции реализуются Администрацией путем издания директором Общества письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТЦ.

5. СЛУЖБА ОХРАНЫ

5.1. Служба охраны – обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТЦ, соблюдение пропускного и внутриобъектового режима, при этом обеспечивает соблюдение настоящих Правил.

5.2. Обеспечение безопасности на территории ТЦ осуществляется путем:

5.2.1. контроля доступа Посетителей в ТЦ с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;

5.2.2. проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТЦ, оказания необходимой помощи Посетителям, а также по сигналам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций;

5.2.3. предотвращения нанесения ущерба ТЦ и (или) Собственнику Объекта;

5.2.4. ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТЦ;

5.2.5. осуществления обхода ТЦ и прилегающей к нему территории.

5.3. Работники Службы охраны вправе не допускать в ТЦ и, при необходимости, выдворять из ТЦ:

5.3.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.3.2. лиц, нарушающих пропускной и внутриобъектовый режим, а также проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

5.3.3. лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;

5.3.4. лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТЦ без согласования с Администрацией;

5.3.5. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

5.3.6. лиц, нарушающих настоящие Правила;

5.3.7. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним.

5.4. Действия работников Службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству Республики Беларусь и настоящим Правилам, могут быть обжалованы руководству ТЦ. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников Службы охраны.

5.5. Работники Службы охраны своей деятельности взаимодействуют с территориальными органами внутренних дел.

6. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение доступа в ТЦ осуществляется Администрацией, работниками Службы охраны, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

6.2. Доступ в ТЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками Службы охраны, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также настоящими Правилами.

6.3. Посетитель, которому отказано в доступе в ТЦ, обязан немедленно покинуть ТЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТЦ.

7. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ

7.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, Службы охраны каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТЦ в часы работы ТЦ.

7.2. Посетители обязаны покинуть ТЦ до окончания времени его работы.

7.3. При посещении ТЦ Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.3.1. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей ТЦ, в том числе совершать акты вандализма по отношению к имуществу собственника и арендатора (наносить надписи, делать царапины и т.п.)

7.3.2. проносить (провозить) в ТЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с

поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, колюще-режущие предметы, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

7.3.3. проводить общественные или политические мероприятия, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.п. без согласования с Администрацией;

7.3.4. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов специально отведенных Администрацией ТЦ «ИНТЕРИУМ» мест, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не нарушает законодательство Республики Беларусь, а также не создает неудобства другим Посетителям ТЦ и не нарушает общественный порядок;

7.3.5. употреблять наркотические и психотропные вещества;

7.3.6. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых кафе и подлежащих употреблению исключительно на территории лаундж зоны;

7.3.7. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

7.3.8. бегать, прыгать, подниматься на технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

7.3.9. сидеть на ступеньках, порогах, полах;

7.3.10. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

7.3.11. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТЦ;

7.3.12. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

7.3.13. зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

7.3.14. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в отдел внутренних дел);

7.3.15. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

7.3.16. включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);

7.3.17. курить в здании ТЦ (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу в не отведенных для указанных целей местах;

7.3.18. оставлять детей без присмотра;

7.3.19. приводить животных в ТЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения, а также ручных собак декоративных пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина). Выгул собак по на прилегающей территории и внутри ТЦ строго воспрещен;

7.3.20. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;

7.3.21. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, электросамокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения;

7.3.22. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);

7.3.23. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;

7.3.24. проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии;

7.3.25. использовать электрические розетки, не предназначенные для пользования Посетителями.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 № 90-З «О защите прав потребителей», посетитель имеет право:

8.1.1. Получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе торговых точек ТЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

8.1.2. Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими целями, в том числе «селфи», если при этом лицо не нарушает общественный порядок и действующее законодательство Республики Беларусь, а также не создает неудобства другим Посетителям ТЦ.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель обязан:

9.1. Перед посещением ТЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТЦ или на официальном сайте по адресу: <https://interium.by/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТЦ и порядок пользования ТЦ;

9.1. Соблюдать настоящие Правила, включая приложения, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

9.2. Соблюдать установленные требования пожарной, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Республики Беларусь;

9.3. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

9.4. Бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТЦ, а также прочему имуществу на территории ТЦ;

9.5. Использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественном туалете и иных местах общего пользования;

9.6. Проявлять осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям, не допускать хулиганские действия (сброс мусора, нанесение надписей, вандализм и повреждение оборудования и т.п.);

9.7. Уважительно относиться к работникам Администрации, Службы охраны, выполнять их законные указания и требования;

9.8. Незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, Службы охраны об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных лиц (предметов);

9.9. По просьбе работников Службы охраны предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТЦ;

9.10. Соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников Службы охраны.

Незамедлительно покинуть территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками Службы охраны;

9.11. Парковать транспортные средства на парковке в соответствии с Правилами дорожного движения Республики Беларусь;

11. СИСТЕМЫ ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

11.1. ТЦ оборудован системой оповещения и управления эвакуацией (далее - система оповещения). Сообщения по системе оповещения передаются из серверной комнаты, через динамики оповещения в автоматическом режиме.

11.2. Передавать какие-либо сообщения по системе оповещения и управления эвакуацией вправе только уполномоченные должностные лица, определенные (назначенные) директором, заместителями директора.

11.3. По системе оповещения передаются сообщения:

11.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТЦ;

11.3.2. о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил дорожного движения Республики Беларусь;

11.4. По системе оповещения передаются сообщения, связанные с безопасностью Посетителей ТЦ, а именно:

- о необходимости срочной эвакуации при срабатывании пожарной сигнализации;

- об угрозе или совершении террористического акта (действий террористической направленности) или возникновения чрезвычайной ситуации;

- другие сообщения чрезвычайного характера.

11.5. Дополнительно, в здании ТЦ установлена система звукового усиления (далее система рекламного оповещения). По системе рекламного оповещения могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТЦ, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламные сообщения. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.

В остальное время, когда ТЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе рекламного оповещения могут передаваться музыкальные произведения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

12.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТЦ, Собственнику Объекта, работникам Общества, работникам Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

12.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.3. По факту нарушения настоящих Правил работниками Службы охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

12.4. Составленные акты хранятся в Службе охраны.

13. О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Собственник ТЦ «ИНТЕРИУМ», предпринимает все возможные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

13.2. Посещая ТЦ «ИНТЕРИУМ», субъект персональных данных дает настоящее Согласие на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от шоурумов ТЦ «ИНТЕРИУМ», скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по электронной почте, посредством мобильной связи, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТЦ «ИНТЕРИУМ». Администрация оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

13.3. Администрация ТЦ «ИНТЕРИУМ» гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся в администрации ТЦ; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством Республики Беларусь. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное в настоящем Соглашении, действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения в адрес администрации.

13.4. В случае отзыва Соглашения, администрация ТЦ обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Беларусь, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечет невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТЦ, скидках и многом другом.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ (противоправных действий террористического характера)

1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

1.1. не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);

1.2. не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;

1.3. сообщить о бесхозных или подозрительных предметах работнику Администрации, работнику Службы охраны или сотрудникам милиции;

1.4. по команде работника Администрации, работника Службы охраны покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТЦ.

2. Если Вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и укройтесь за ним, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;

2.2. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

2.3. не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;

2.4. дождитесь окончания перестрелки (нападения);

2.5. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам милиции;

2.6. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

3. Если Вы оказались в заложниках:

3.1. не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;

3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;

3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);

3.5. не выражайте свое недовольство, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;

3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;

3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

4. При Вашем освобождении:

4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;

4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации – пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:

5.1 не создавайте панику;

5.2. выполняйте указания Администрации, работников Службы охраны;

5.3. по указанию Администрации, работников Службы охраны или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте торговые павильоны, санузлы и другие помещения ТЦ, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы и пожарные лестницы;

5.4. покидая ТЦ, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах.

6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

7. Планы эвакуации размещены возле эвакуационных выходов ТЦ.